**1 – Com quem?**

**- Quem é a pessoa?** Karla

**- Em qual contexto?** Trabalho, faculdade, lazer.  
**- Qual o papel?** Estagiária, universitária, jovem.

**- Qual situação ela está enfrentando?** Excesso de trabalho e pouco dinheiro para aproveitar o lazer.

**- Qual papel na situação?** Recebe excesso de atribuições que não são do seu escopo e consumista.

**2 – O que ele precisa fazer?**

Se comunicar com seus superiores para redistribuir as tarefas e organizar suas finanças.

Precisa tomar decisões sobre o que fazer com o dinheiro que sobra no mês.

**- O que ela precisa fazer diferente?**

**- Quais trabalhos precisa/quer fazer?**

**- Quais decisões?**

**- Como ela saberá que teve sucesso?**

**- Quais hobbies?**

**3 – O que ele vê?**

Ela vê oportunidades de efetivação e poucas chances fora da sua empresa.

Escritório, casa, restaurantes e festas.

**- O que ela vê no mercado?**

**- No ambiente que a cerca?**

**- O que ela vê que os outros dizem e fazem?** Pessoas trabalhando em excesso, a irmã se mudando de casa, pais estressados e ocupados.

**- O que ela está assistindo e lendo?** Séries de aventura e mistério, livros de romance e filmes de terror.

**- Como são seus amigos?** Divertidos, pessoas trabalhadoras e preocupadas com o futuro.

**- Como são as pessoas ao redor?** Ocupadas, preocupadas com o trabalho e exigentes com o mesmo.

**- Como é o mundo em que vive?** Aprendizado, estressado, diversificado e boa condição financeira.

**- Como é o ambiente de trabalho?** Estressante, corrido e exigente.

Redes sociais? Posta pouco, mas consome bastante.

**4 – O que ele diz?**

Ela diz: “Estou cansada do trabalho”, “Preciso pagar as contas”, “Preciso ser efetivada”, “Quero descansar”.

Gosta de falar sobre moda, musicas, séries, artistas e pessoas da sua convivência.

**- O que nós a ouvimos dizendo?**

**- O que imaginamos que ela diz?**

**5 – O que ele faz?**

Trabalha e estuda na área de Comércio Exterior, namora e saí bastante;

Dedicada no trabalho e esforçada na vida pessoal;

Gosta de ler, sair com o namorado, comer, ver series e ir a festas.

**- O que ele faz?**

**- Que comportamento observamos?**

**- O que imaginamos que ela faz? \***

**- Ela faz o que fala? \***

**- Hobbies e lazer?**

**- Seu trampo?**

**- O que estuda?**

**- Como se comporta? \***

**6 – O que ele ouve?**

Seus amigos dizem que se afasta muito fácil e que é uma boa comunicadora;

Tem muita luz e as vezes não sei me posicionar em situações difíceis;

Seus colegas dizem que é espontânea e focada;

Gosta de escutar músicas eletrônicas, reggae e pop.

**- O que você ouve dos amigos que você confia?**

**- O que você ouve da sua família?**

**- O que você ouve dos colegas do seu trabalho?**

**- Musicas/mídias/sons:**

**- Quem são os influenciadores**

**- Marcas respeita**

**7 – Pensa e sente**

* **Dores:**

**Excesso de trabalho, cobranças da mãe com**

**- O que ela reclama**

**- Problemas**

**- Insatisfações**

**- O que a impede**

**- Quais medos/frustações/ansiedades**

* **Ganhos:**

**- O que ela quer/precisa/deseja/sonha:**

Ela sonha em viajar o mundo;

Deseja uma vida tranquila;

Quer

**- O que a faz feliz?:**

**- O que é sucesso**

**- Quais tarefas precisam ser feitas**

**- O que acabaria com os problemas**

**- Onde quer chegar**

**- Quais decisões precisa tomar**

Gastos